

Orthomoleculair advies, gevestigd aan ABC-sstraat 24 3512 PX Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.orthomoleculairadvies.nl>

Email: [info@orthomoleculairadvies.nl](mailto:info@orthomoleculairadvies.nl)

ABC-sstraat 24 3512 PX Utrecht

Telefoon: 0641211603

Willemijn Haspels is de Functionaris Gegevensbescherming van Orthomoleculair advies zij is te bereiken via [wwpel@hotmail.com](mailto:wwpel@hotmail.com) of [info@orthomoleculairadvies.nl](mailto:info@orthomoleculairadvies.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Orthomoleculair advies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Orthomoleculair advies verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Persoonlijke informatie indien u een vragenlijst invult.
- Gezondheids informatieverwerking informatie tijdens/na de consulten, verslag gesprek voor eigen dossier en aanvullende informatie.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@orthomoleculairadvies.nl](mailto:info@orthomoleculairadvies.nl), dan verwijderen wij deze informatie.
- Genetische gegevens en gegevens die voortkomen uit laboratoriumonderzoek. Indien u voor een DNA test kiest zal deze, net als de eerdere vermelde gegevens, die bij ons bekend zijn en met uiterste zorg beveiligd bewaard en niet met derden worden gedeeld.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Orthomoleculair advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

## Geautomatiseerde besluitvorming

Orthomoleculair advies neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Orthomoleculair advies) tussen zit. (Orthomoleculair advies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Mijndiad praktijksoftware KvK: 6323115 en heeft hiermee een verwekersovereenkomst afgesloten)

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Orthomoleculair advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: **De gehele cliënten/patiënten administratie moet bij Wet 20 jaar bewaard blijven.**

De gehele financiële administratie van de praktijk dient **zeven jaar bewaard te blijven** in verband met eventuele belastingcontrole.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Orthomoleculair advies verstrekt uitsluitend gegevens aan derden wanneer hier door u schriftelijktoestemming voor is gegeven.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Orthomoleculair advies gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Orthomoleculair advies gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Orthomoleculair advies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@orthomoleculairadvies.nl](mailto:info@orthomoleculairadvies.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Orthomoleculair advies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Orthomoleculair advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@orthomoleculairadvies.nl](mailto:info@orthomoleculairadvies.nl)